

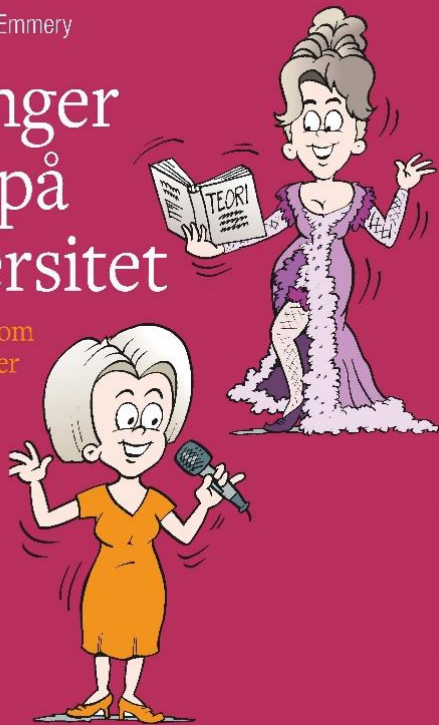
Festligt fyraftensforedrag om værtskab & oplevelser!

For alle der arbejder med kunder, gæster, turister og andet godtfolk

Nanna Balsby & Charlotte Emmery

Man synger da ikke på et universitet

– en inspirationsbog om værtskab og oplevelser



Get Ajour

Guide, lektor, syngepige og forfatter Charlotte Emmery fortæller om sin nye bog med både sjove anekdoter og konkret inspiration til hvordan vi skaber godt værtskab og oplevelser der får gæsterne til at komme igen og igen.

Mandag den 27. August kl. 18-19

Det bliver ikke kedeligt

HVOR: Iscafeen ved Bamsemuseet, Oddevej 2A, Skagen

Pris 75 kr. inkl. et glas vin. Beløbet går ubeskåret til

Bamsemuseets venner

ET LILLE UDDRAG FRA BOGEN...

Først og fremmest er det vores mål at give dig inspiration til at bruge dig selv som den vigtigste ingrediens i dit arbejde med at skabe meningsfulde relationer og gode kundeoplevelser.

Vi ønsker, at du skal se værdien i at styrke din virksomheds værtskab – og at du med denne bog i hånden får flere muligheder for at designe oplevelser, der både gør det sjovt at gå på arbejde og får de helt store smil frem hos jeres gæster. Sidst men ikke mindst kan godt værtskab og medrivende oplevelser rent faktisk aflæses på bundlinjen.

TEORI OG LEGENDE PRAKSIS

Indholdet på de næste sider er altså til dig, der gerne vil introduceres til de grundlæggende teorier inden for oplevelsesfagene og i øvrigt have dem præsenteret på en underholdende måde.

Bogen gennemgår et udvalg af teorier, men er samtidig krydret med fortællinger fra vores mange år i branchen. Vi lærer bedre, når vi også bliver underholdt, og derfor er historierne i denne bog ikke bare sjove for at underholde, de er også lærerige. Vi har forsøgt at lave en 'pixi-bog', der gerne skulle inspirere servicebranchen til mere.

ET LILLE UDDRAG FRA BOGEN...

Happy birthday

Et amerikansk ægtepar er så begejstret efter deres ophold i Danmark, at de efterfølgende skriver et takkebrev til VisitDenmarks kontor i New York. Er det mon den Lille Havfrue, vores nordiske køkken eller vores vikingekultur, der har imponeret parret?

Nej, det, der har efterladt et uudsletteligt indtryk, er paskontrollen i Kastrup Luft-

havn. Da betjenten bladrer gennem fruens pas, kigger han pludselig op på hende og synger højlydt "Happy birthday to you!" Oplevelsen gør så stort et indtryk, fordi det er uventet og gør mødet med Danmark personligt og hjerteligt.

